

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - SOSSANO
- 4 APR. 2014
PROT. N. <u>1637</u> TIT. <u>B.3</u> CL. FASC.

*mettere sul
sito x docenti*

*BA
B*

021-

MIUR
USUR
VENETO



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO

UFFICIO XIII di VICENZA

Borgo Scroffa, 2 - 36100 Vicenza
PEC: uspvi@postacert.istruzione.it - PEO: usp.vi@istruzione.it
Centralino : 0444251111

Comunicato

Si informa, con preghiera della massima diffusione al personale docente e ATA, che sul sito istituzionale www.istruzionevicenza.it, sotto la voce di menù "URP-Contatti" si può trovare il nuovo modulo on-line "Sportello elettronico"; un'opportunità in più per i cittadini per comunicare con l'Ufficio Scolastico Territoriale di Vicenza, che si aggiunge alla mail diretta urp@istruzionevicenza.it, al telefono (0444.251160) e al ricevimento del pubblico in sede sia in orario antimeridiano che pomeridiano.

Il nuovo servizio risponde alla crescente esigenza di migliorare la comunicazione esterna, ovvero di trasferire e diffondere le informazioni in modo veloce e preciso sfruttando le nuove modalità di comunicazione telematica.

Lo "Sportello elettronico" si inserisce in un progetto più ampio di miglioramento del servizio di assistenza al cittadino che prevede una riorganizzazione del sistema interno di gestione delle richieste degli utenti, al fine di porre l'attenzione sull'auspicato miglioramento dei processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli utenti, sulla trasparenza amministrativa e sulla qualità dei servizi nel rapporto istituzioni-cittadini.

Ai Sigg. Dirigenti
Scuole e Istituti della Provincia
Loro sedi

817

Vicenza, 2 aprile 2014

Alberto Carollo
Ufficio Scolastico Territoriale di Vicenza
Segreteria del Dirigente
alberto.carollo.vi@istruzione.it
tel 0444.251123 - 0444.302857
fax 0444.251164

Segreteria del Dirigente

☎ 0444 251123 ☎ 0444 251164 ✉ alberto.carollo.vi@istruzione.it